

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

KORONA S.A. KIELCE UL. ŚCIEGIENNEGO 8

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

ORGANIZATOR – Korona Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach 25-033, ul. Ściegiennego 8, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000163712, o numerze ewidencji podatkowej NIP: 959-15-79-998.

STADION – Stadion Suzuki Arena w Kielcach ul. Ściegiennego 8.

SERWIS – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców.

UŻYTKOWNIK – Osoba zarejestrowana w Serwisie, posiadająca login i hasło do Serwisu.

USTAWA – Ustawa z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych.

MECZ – Mecz piłki nożnej rozgrywany na Stadionie Miejskim w Kielcach przy ul. Ściegiennego 8.

BILET – Jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, numer ewidencyjny lub numer PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.

KARNET – Wielokrotne uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, numer ewidencyjny lub numer PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie, obejmujące wszystkie mecze I Drużyny Korona Kielce, rozgrywane w danej rundzie (jesień/wiosna) rozgrywek o mistrzostwo Fortuna I Liga, na stadionie miejskim w Kielcach.

CENTRALNY SYSTEM IDENTYFIKACJI - KIBIC - system identyfikacji Kibiców prowadzony na podstawie art. 13 ust. 2a Ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych, którego Administratorem jest podmiot prowadzący rozgrywki ligi zawodowej Fortuna 1 Liga siedzibą w Warszawie ul. Bitwy Warszawskiej 1920 roku 7, 02-366 Warszawa.

ROZDZIAŁ II - POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców jest serwisem prowadzonym przez klub Korona S.A. Kielce w celu dystrybucji biletów, karnetów na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny Korona Kielce na Stadionie Miejskim w Kielcach przy ul. Ściegiennego 8.
- Zakup karnetu lub biletu oraz korzystanie z serwisu <https://bilety.korona-kielce.pl> oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu biletu lub karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz, której bilet lub karnet został nabyty. Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce Twoje Zakupy w profilu nabywcy w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl>. 6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Karnetów i Biletów.

7. Karnet lub bilet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
8. Karnetu i biletu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
9. Kupując bilet lub karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z regulaminem stadionu, na którym odbywa się mecz i regulaminem imprezy masowej.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu biletu lub karnetu lub biletu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z serwisu.
12. Karnetów lub biletów nie sprzedaje się:
 - a) Osobie, wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) Osobie, wobec której został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) Osobie, wobec której został wydany zakaz klubowy;
 - d) Osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e) Dzieciom do 13 roku życia, które nie będą przebywać na stadionie w obecności opiekuna

ROZDZIAŁ III - OGÓLNE ZASADY SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW W SERWISIE

<https://bilety.korona-kielce.pl>

1. Serwis <https://bilety.korona-kielce.pl> jest serwisem sprzedaży prowadzonym przez klub Korona S.A. Kielce w celu dystrybucji biletów i karnetów na imprezy masowe organizowane z udziałem drużyny Korona Kielce na Stadionie Miejskim w Kielcach przy ul. Ściegiennego 8.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Grunwaldzka 186). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club,
 - b) Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Credit Agricole e-przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING.
4. Cena biletu lub karnetu wskazana w cenniku jest ceną brutto i nie zawiera żadnych opłat manipulacyjnych związanych z transakcją w serwisie.

5. Dokonanie zakupu biletu lub karnetu w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl> jest możliwe najpóźniej do zakończenia 1 połowy aktualnie odbywającego się meczu lub w przypadku karnetów przed planowanym terminem zakończenia sprzedaży karnetów.
6. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl>, zgodnie z procedurą opisaną w Rozdziale IV niniejszego regulaminu.
7. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden karnet lub jeden bilet na dany mecz.
8. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
9. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
10. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Korona S.A. zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce, w przypadku zakupu biletu lub karnetu, zwolnione do ponownej sprzedaży.
11. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki „Twoje zakupy” bilet, karnet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
12. Harmonogram sprzedaży karnetów i biletów oraz obowiązujący cennik biletów, karnetów znajdują się na stronie Organizatora <https://bilety.korona-kielce.pl>
13. Od sezonu 2021/2022 Karty Kibica nie są już dłużej honorowane, a kibice mogą wejść na stadion tylko przy użyciu ważnego karnetu lub wydrukowanego biletu.
14. Szczegółowy regulamin został określony w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie Organizatora www.korona-kielce.pl oraz w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl>

ROZDZIAŁ IV - REJESTRACJA W SERWISIE www.korona-kielce.kupbilety.pl

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl> tj. zakupu biletu lub karnetu należy zarejestrować się w tymże serwisie, gdzie oprócz podstawowych danych osobowych, jak imię, nazwisko i numer PESEL, podajemy także dane do logowania, takie jak e-mail i hasło. Szczegółowa instrukcja rejestracji oraz zakupu biletów on-line jest dostępna w serwisie <https://bilety.korona-kielce.pl>

ROZDZIAŁ V – ZASADY SPRZEDAŻY KARNETÓW

1. Karnety można nabywać:
 - a) w Sklepie Kibica Korona S.A. przy ul. Ściegiennego 8, recepcji Korona S.A., salonikach prasowych Kolportera,
 - b) poprzez serwis <https://bilety.korona-kielce.pl>. - w przypadku zakupu za pośrednictwem serwisu www.korona-kielce.pl potwierdzenie zakupu karnetu można wymienić na miejscówkę w Sklepie Kibica Korona S.A., ul. Ściegiennego 8 (przy wejściu na stadion).
2. Ceny karnetów w sektorach A, B, C i D są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom.

ROZDZIAŁ VI – PROCEDURA SPRZEDAŻY KARNETÓW ZA POŚREDNICTWEM WWW.

1. W celu dokonania zakupu karnetu należy:
 - a) wejść na stronę <https://bilety.korona-kielce.pl>, a następnie zalogować się do serwisu - aby zalogować się do serwisu należy wpisać jako login swój adres email oraz hasło podane podczas rejestracji,
 - b) aby wykupić karnet należy wybrać w imprezie Karnetowej (NOWA RUNDA ROZGRYWEK np. karnety jesień) wybrać nowe miejsce w dowolnym sektorze. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu płatności.pl, gdzie należy opłacić karnet kartą kredytową lub przelewem on-line.
2. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Karnety pozostają własnością klubu do czasu odnotowania płatności przez Korona S.A.
3. W przypadku nieodnotowania wpłaty, Korona S.A. zastrzega sobie prawo Unieważnienia zamówienia. Transakcja zostanie anulowana, a miejsce zwolnione.
4. O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY.
5. W celu udokumentowania faktu dokonania zakupu karnetu Użytkownik winien wydrukować potwierdzenie zakupu karnetu. Potwierdzenie zakupu można wydrukować w zakładce TWOJE ZAKUPY po zaksięgowaniu płatności na koncie Organizatora.
6. Przed pierwszym meczem można udać się do Sklepu Kibica Korona S.A., przy ul. Ściegiennego 8, gdzie potwierdzenie zakupu karnetu można wymienić na miejscówkę.
7. Wejście na stadion – otwarcie kołowrotka następuje poprzez dołożenie KARNETU do czytnika sprawdzarki znajdującej się przy kołowrocie lub zczytanie kodu kreskowego na karnecie.

ROZDZIAŁ VII – PROCEDURA SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Od sezonu 2021/2022 Karty Kibica nie są już dłużej honorowane, a kibice mogą wejść na stadion tylko przy użyciu ważnego karnetu lub biletu.
 1. Zakupu biletu można dokonać w punktach sprzedaży biletów (wykaz punktów handlowych znajduje się na stronie <https://bilety.korona-kielce.pl>), w kasach Organizatora, w Sklepie Kibica (ul. Ściegiennego 8) lub za pośrednictwem serwisu sprzedaży internetowej <https://bilety.korona-kielce.pl>
2. W celu zakupu biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:
 - a) Zalogować się do serwisu na stronie <https://bilety.korona-kielce.pl>; - aby zalogować się do serwisu należy wpisać jako login swój adres e-mail oraz hasło podane w trakcie rejestracji;
 - b) Następnie wybrać mecz i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;

- c) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu przejść do serwisu płatności.pl, gdzie należy dokonać zapłaty za bilet - kartą kredytową lub przelewem online. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY;
- d) Po zaksięgowaniu wpłaty należy wejść do zakładki TWOJE ZAKUPY celem dokonania wydruku biletu.
- e) Dokumentem uprawniającym do wejścia na stadion jest wydrukowany bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość.
- f) Na tak wydrukowany bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła bilet.
- g) W przypadku nieodnotowania wpłaty transakcja zostanie anulowana, a miejsce zwolnione do sprzedaży.

ROZDZIAŁ VIII - PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

Użytkownik zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne oraz prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym i przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

ROZDZIAŁ X - POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Użytkownika.

- b) Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
 - c) Serię i numer dokumentu tożsamości lub numer paszportu w przypadku cudzoziemców.
 - d) Datę urodzenia w przypadku cudzoziemców.
 - e) Adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504 z późn. zm.), organizator meczu piłki nożnej zapewnia identyfikację osób uczestniczących w tej imprezie. Stosownie do treści art. 13 ust. 4 pkt 2 tejże ustawy zakres przetwarzanych danych identyfikujących osoby uczestniczące obejmuje w przypadku rozgrywek meczów piłki nożnej w ramach ligi zawodowej: imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. Dane te są przechowywane przez organizatora przez okres 2 lat od dnia odbycia się meczu piłki nożnej (art. 13 ust. 5 ww ustawy).
4. Wskazanie adresu poczty elektronicznej następuje na potrzeby wysyłania powiadomień o zmianie statusu złożonego zamówienia na zakup biletu lub karnetu.
5. Administratorem danych jest Korona Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach 25-033, ul. Ściegiennego 8, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Kielcach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000163712, o numerze ewidencji podatkowej NIP: 959-15-79-998.
6. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 344), a także usunięcia po upływie terminu określonego w art. 13 ust. 5 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
7. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
8. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
9. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
10. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
- a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,^[1]_[SEP]
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,^[1]_[SEP]

- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
 12. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.
 13. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia, jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
 14. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkami technicznymi zapobiegającymi pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 15. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
 16. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
 17. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnień.

ROZDZIAŁ XI - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.07.2021 roku.
2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
3. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.

5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.

ORGANIZATOR KORONA S.A.